

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano i termini e le condizioni ai quali l'Azienda Agricola Marescalco (di seguito il “**Venditore**”), con sede legale in Località Giove Campana, Mesoraca, 88838. (KR) P.iva 03543400794, rende disponibile agli utenti (di seguito “**Utente**” o “**Cliente**”) la possibilità di acquistare dell'olio extravergine di oliva (di seguito singolarmente il “**Prodotto**” e congiuntamente i “**Prodotti**”) in vendita online sul sito web [www.aziendaagricolamarescalco.it](http://www.aziendaagricolamarescalco.it) (di seguito il “**Sito**”). Tutte le comunicazioni da parte degli utenti devono essere inviate al contatto email: [info@aziendaagricolamarescalco.it](mailto:info@aziendaagricolamarescalco.it) In alternativa gli utenti possono contattare i numeri telefonici: sede operativa di Crotone 0962/24001, e numero servizio clienti 348 1334556.

L'Utente che intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Qualora l'Utente non accetti le presenti Condizioni Generali di Vendita, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto in vendita sul Sito. Si prega l'Utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

## **1. Conclusione del contratto di compravendita online**

1.1. L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine di acquisto (di seguito “**Ordine**”).

L'Ordine verrà considerato evaso alla conclusione della procedura di acquisto online, nell'apposita finestra all'interno del Sito. Dopo aver inserito l'Ordine, l'Utente riceverà una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine in cui sarà indicato il “**Riepilogo d'Ordine**”. Tale Conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (**di seguito “Numero d'Ordine”**). La ricevuta con il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato da Azienda Agricola Marescalco, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con il Venditore. Tuttavia, si tenga conto che il Riepilogo d'Ordine è da considerare come una mera comunicazione da parte del Venditore di aver ricevuto l'Ordine inserito dall'Utente e, pertanto, l'Ordine non si intenderà ancora accettato da parte dell'Azienda agricola Marescalco. Infatti, Tutti gli ordini di un prodotto, verranno sottoposti ad una specifica conferma da parte del Venditore e saranno considerati accettati (e quindi il contratto di compravendita online sarà considerato concluso) quando l'Utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito “**Conferma Spedizione**”).

3.2. L'Azienda Agricola Marescalco si riserva, in ogni caso e indiscutibile giudizio, la facoltà di rifiutare l'Ordine qualora lo ritenga opportuno e, in ogni caso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Ordine non verrà accettato:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto dall'Utente;
3. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di *claim* promozionali);

3.3. Qualora sia rifiutato l'Ordine l'Azienda Agricola Marescalco contatterà con una comunicazione a mezzo e-mail l'Utente perché sia informato della mancata

evasione dell'ordine e questi riceverà il rimborso relativo al pagamento eventualmente eseguito. Si precisa che il **rimborso** all'Utente avverrà nelle stesse modalità di pagamento che sono state utilizzate da questi per l'acquisto online, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui è avvenuta la comunicazione all'Utente della mancata accettazione dell'Ordine.

3.4. si precisa nuovamente che all'atto della ricezione della mail di "Conferma Spedizione" da parte dell'Utente, il contratto di compravendita online si intenderà concluso e vincolante per l'Utente e l'Azienda Agricola Marescalco. Tuttavia, si rende noto che laddove il Venditore, sia pure successivamente alla conclusione del contratto, si avveda dell'esistenza anche di una sola delle circostanze di cui al punto 3.2., la stessa si riserva la facoltà di annullare l'Ordine e la spedizione. Parimenti all'ipotesi di cui al punto 3.2, L'Utente sarà contattato per esserne informato e riceverà il rimborso relativo al pagamento effettuato. Si precisa che rimborseremo all'Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online, tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui il Venditore ha comunicato all'Utente di aver cancellato l'ordine e la spedizione.

#### **4. Diritto di Recesso - Resi**

4.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i Prodotti ordinati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi.

4.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate a preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 4.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

4.3. Il diritto di recesso di cui al precedente articolo 4.1 dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza inviando al Venditore entro e non oltre 14 giorni dalla consegna del Prodotto, specifica comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [info@aziendaagricolamarescalco.it](mailto:info@aziendaagricolamarescalco.it), indicando il Numero Identificativo Ordine e la volontà di recedere dal Contratto.

A seguito di tale comunicazione, il Cliente dovrà spedire il Prodotto - entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso al Venditore - al seguente indirizzo: az. Agricola Marescalco.

Via discesa fosso 49

CAP 88900 – Crotone (kr)

4.4 Tutti i resi dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale e dovranno essere autorizzati dal Venditore ([info@aziendaagricolamarescalco.it](mailto:info@aziendaagricolamarescalco.it))

4.5 Si precisa che le spese di spedizione saranno a carico del Cliente e che questi è in ogni caso responsabile dell'integrità del Prodotto fino alla consegna dello stesso presso il Venditore. Non verranno accettati pacchi in contrassegno Per

maggiori informazioni sul diritto di recesso, l'Utente può contattare l'azienda attraverso l'indirizzo email e/o il numero di cellulare summenzionato.

4.6. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (c.d. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni-e una volta autorizzato il reso- il Cliente potrà rispedire il Prodotto al seguente indirizzo: Azienda Agricola Marescalco, discesa fosso 49, Crotone, 88900 (KR),Italia. A seguito della consegna dei prodotti al destinatario – Azienda Agricola Marescalco - il Venditore restituirà le somme pagate dall'Utente per l'acquisto del bene con le stesse modalità di pagamento utilizzate dallo stesso per l'acquisto online entro e non oltre 10 giorni dal giorno in cui il Cliente ha comunicato di voler recedere dal Contratto.

4.7. il Venditore non prenderà in considerazione richieste di restituzione e rimborso nel caso in cui il Prodotto restituito risulti con vizi a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio.

## **5. Prezzo e Modalità di pagamento**

Il pagamento potrà essere effettuato seguendo le indicazioni riportate nel Sito stesso. Il Venditore provvederà ad emettere fattura accompagnatoria che verrà inviata contestualmente alla spedizione della merce.

## **6 – Reclami e garanzia**

I reclami per la mancata conformità del o dei Prodotti dovranno pervenire per mezzo mail all'indirizzo [info@aziendaagricolamarescalco.it](mailto:info@aziendaagricolamarescalco.it), immediatamente dopo la ricezione della merce.

Il Cliente che intenderà effettuare la restituzione del prodotto e avvalersi della garanzia legale prevista nel codice civile, dovrà conservare l'imballaggio originale e procedere secondo l'iter previsto al paragrafo inerente il recesso pto. 4, denunciando al Venditore il difetto di conformità constatato entro 8 giorni dalla scoperta.

## **7. Invalidità di singole clausole**

10.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali di Vendita e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

## **8. Modifica**

L'Azienda Agricola Marescalco si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali di Vendita dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni Generali di Vendita.

## **9. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente. Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra l'azienda agricola Marescalco e l'Utente in relazione alle Condizioni Generali di Vendita e-commerce e/o ai singoli Contratti, il Foro esclusivamente competente sarà quello di Crotone.